

Sujet : Panasonic [Case ID #: ██████████]

De : info.pfs@eu.panasonic.com

Date : 08/08/2017 16:27

Pour : ██████████

Cher Monsieur Bochet,

Merci d'avoir pris le temps de contacter le Service Consommateurs Panasonic et de l'intérêt que vous portez à nos produits.

J'accuse réception de votre email concernant votre caméscope HC-X920.

En ce moment il n'y a pas de mise à jour disponible pour ce caméscope.

Les mises à jour on les trouve à l'adresse internet ci-dessous, si votre appareil n'est pas présent, c'est qu'il n'y a pas de mise à jour disponible pour l'appareil:

http://av.jpn.support.panasonic.com/support/global/cs/e_cam/index.html

Soyez rassuré cher monsieur Bochet, je reste à votre entière disposition pour tout complément d'informations concernant ce sujet.

En vous remerciant pour votre patience, nous vous prions d'agréer, l'expression de nos sincères salutations.

Bien cordialement,

██████████

Service Consommateurs Panasonic.

01 70 48 91 73

info.pfs@eu.panasonic.com